

Instrukcja zgłoszenia zapotrzebowania na szybki internet (światłowodowy) w twoim domu

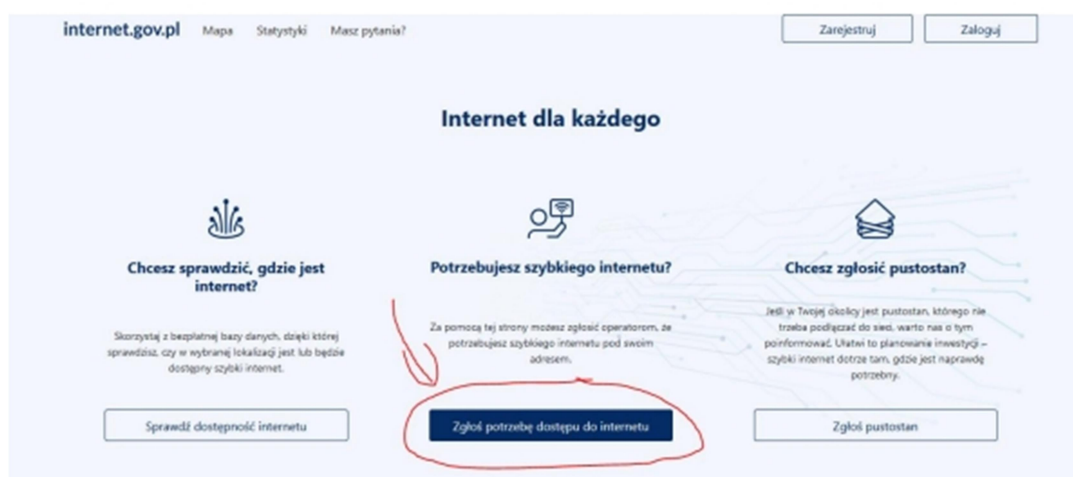
Zgłoszenie zapotrzebowania na stronie www.internet.gov.pl

Krok pierwszy:

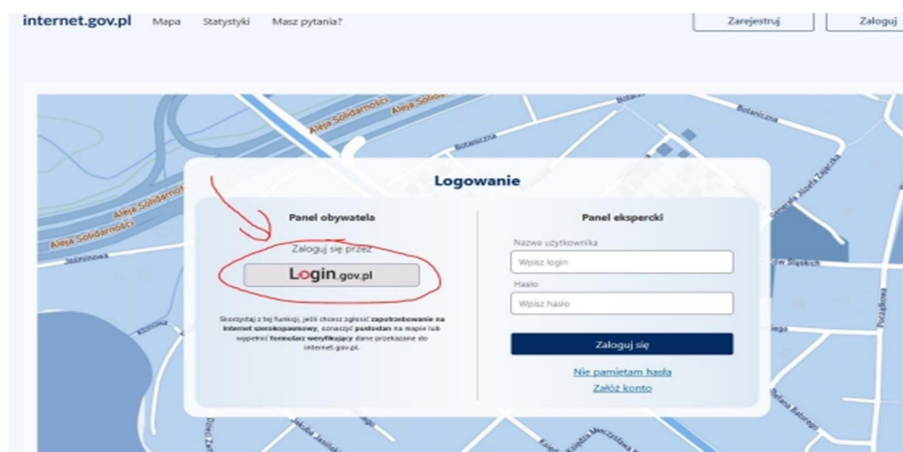
Należy wejść na stronę www.internet.gov.pl

Krok drugi:

Po wejściu na stronę internet.gov.pl należy kliknąć przycisk „Zgłoś potrzebę dostępu do internetu” (tak jak na rzucie ekranu):



Pojawi się wtedy taka strona:

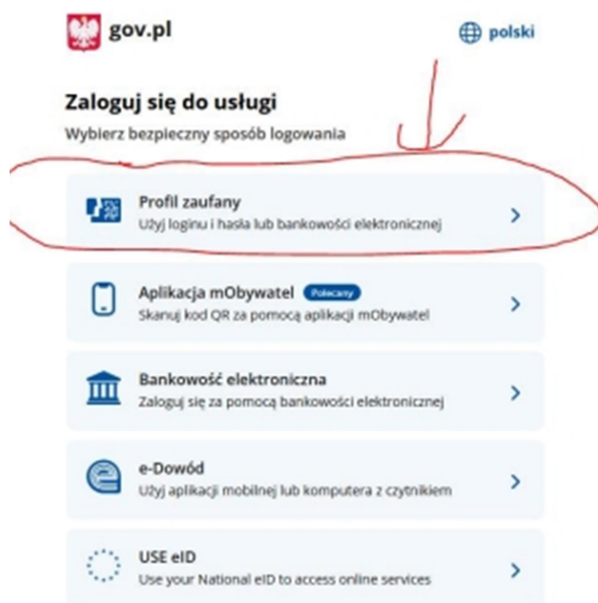


Należy skorzystać z metody logowania w sekcji „Panel obywatela” i kliknąć przycisk „Login.gov.pl”.

Krok trzeci:


Po kliknięciu przycisku wyskoczy strona, aby zalogować się do usługi zgłaszania zapotrzebowania poprzez tzw. profil zaufany. Jeśli nie posiadasz profilu zaufanego to przed kontynuowaniem należy go założyć.

Jeśli posiadasz profil zaufany to należy kliknąć przycisk „Profil zaufany”:



Teoretycznie można użyć metody logowania przez aplikację mObywatel bądź przez Bankowość Elektroniczną, ale w pierwszym przypadku i tak potrzebny jest profil zaufany a w drugim przypadku zostaniesz poproszony o utworzenie profilu przez bank. Po kliknięciu „zaloguj się przez profil zaufany” będziesz posiadać więcej możliwości zalogowania się do usługi.

Po kliknięciu opcji pierwszej pojawi się taki widok:

Login 

Profil zaufany

Zaloguj się za pomocą nazwy użytkownika lub adresu e-mail

PL | UA

Nazwa użytkownika lub adres e-mail

[Nie pamiętam nazwy użytkownika](#)

Hasło

[Nie pamiętam hasła](#)


ZALOGUJ SIĘ


Nie masz profilu zaufanego?


Twój bank lub dostawca nie udostępnił logowania?


ZALÓŻ PROFIL


Zaloguj się przy pomocy banku lub innego dostawcy


Bank Polski


mBank


envelo


e-dowód


Carrefour


Bank Śląski


Bank Pekao


VELO


ING


Millennium


ALION


KASA STEFCZYKA


CA

BOŚ BANK

inteligo

BANKIER.PL

Grupa SPS

Certyfikat Intel Fikowaty

Jeśli posiadasz profil zaufany założony przez urząd zaloguj się loginem i hasłem do profilu zaufanego (w miejscu zaznaczonym na czerwono). Jeśli posiadasz profil zaufany utworzony przez bank kliknij na stronie zaznaczonej na niebiesko swój bank i zautoryzuj się.

Krok czwarty:

Po zalogowaniu się ukaże się taki widok:

Dodawanie zapotrzebowania na Internet szerokopasmowy

Adres

Województwo

Miejscowość

Powiat:

Gmina:

SIMC:

Ulica


ULIC:

Numer budynku

Numer mieszkania

(pole opcjonalne)

Anuluj

 Sprawdź adres

Każde pole w tej ramce musimy wypełnić. Po wpisaniu pierwszych liter naszego województwa należy kliknąć „lubuskie” z listy rozwijanej.

W polu miejscowość należy wpisać swoją miejscowość i wybrać z listy rozwijanej odpowiednią wartość.

W polu „Numer budynku” należy podać zgodnie z prawdą numer budynku, w którym chcesz zgłosić zapotrzebowanie na światłowód. Jeśli mieszkasz w budynku wielorodzinnym po wpisaniu numeru budynku wpisz zgodnie z prawdą numer mieszkania, w którym chcesz zgłosić zapotrzebowanie na światłowód.

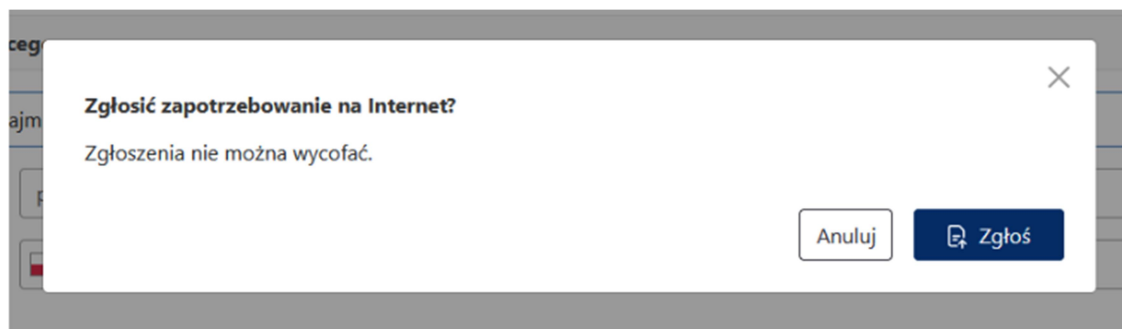
Po wpisaniu odpowiednich wartości w powyższe pola należy kliknąć „Sprawdź adres”. Jest to niebieski guzik w prawym, dolnym rogu. Po jego kliknięciu rozwinie się lista z opcjami, które trzeba zaznaczyć:

The screenshot shows a web form with two main sections. The first section, titled "Wybierz operatora" (Select operator), contains a button "Oznacz wszystkich" (Mark all) and a row of five operator buttons: "ORANGE POLSKA S.A.", "NETIA SPÓŁKA AKCYJNA", "P4 SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOW...", "POLKOMTEL Sp. z o.o.", and "RFC INTERNET SPÓŁKA Z OGRANICZ...". Below these is another button "T-MOBILE POLSKA S.A.". The second section, titled "Oczekiwana prędkość Internetu" (Expected internet speed), contains two dropdown menus. The first is labeled "Downlink" (optional) and is set to "100 Mb/s", with a description "Prędkość pobierania treści z Internetu." (Content download speed from the Internet). The second is labeled "Uplink" (optional) and is also set to "100 Mb/s", with a description "Prędkość przysyłania treści do Internetu." (Content upload speed to the Internet).

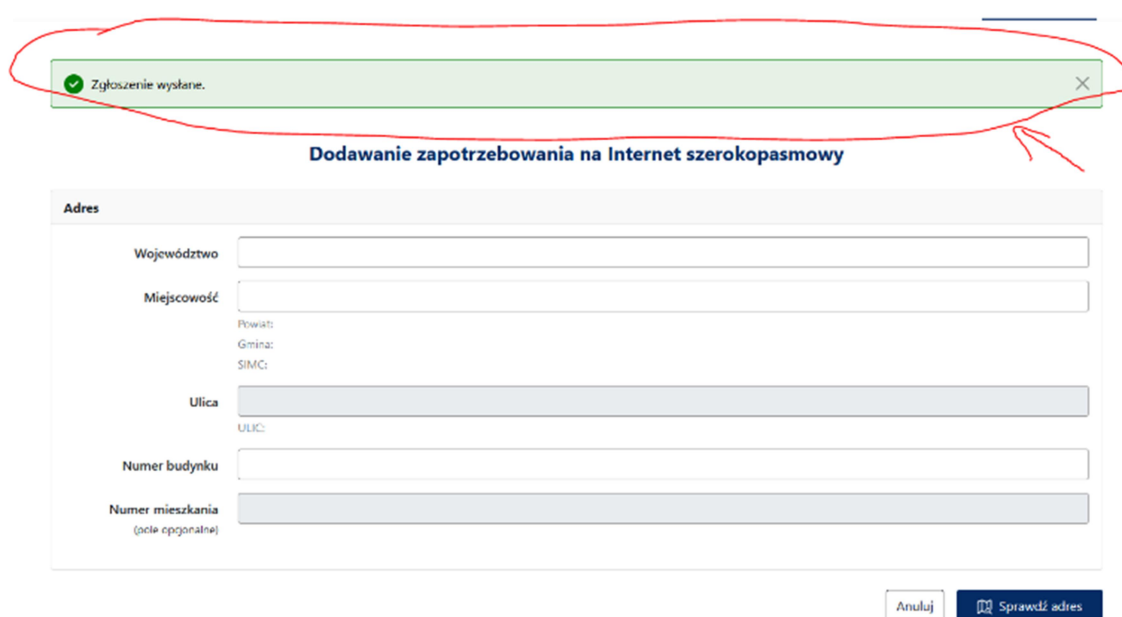
W polu operatora należy kliknąć „Zaznacz wszystkich”. Wtedy wszystkie opcje podświetlą się na niebiesko jak powyżej. W tabelce „Oczekiwana prędkość internetu należy wybrać z listy rozwijanej „Downlink” 1000 Mb/s oraz „Uplink” 1000 Mb/s.

Na tej samej stronie pojawi się jeszcze jedna tabelka na której należy wpisać swój adres email oraz numer telefonu. Na ten adres lub nr telefonu dostaniesz potwierdzenie otrzymania zgłoszenia i być może informację o dostępności usług szybkiego Internetu w okolicach.

Po tym wszystkim należy kliknąć „Zgłoś”. Powinno pojawić się takie okno:



Należy wtedy również kliknąć „Zgłoś”. Po tym pojawi się takie okno:



Koniec

Życzymy powodzenia